

POLITYKA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

obowiązuje od 25 maja 2018 roku

Szanowni Klienci,

informujemy, że dokładamy szczególnej staranności w zakresie ochrony prywatności zarówno obecnych, jak i potencjalnych Klientów korzystających z naszych usług finansowych. Tym samym przekazujemy ogólne informacje dotyczące zasad gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania przez PROFINANS danych o naszych Klientach i potencjalnych Klientach.

Kto przetwarza Państwa dane osobowe?

PROFINANS SP. Z O.O. z siedzibą w Toruniu przy ul. Gdańskiej 4A, 87-100 Toruń, KRS 0000592113 (dalej: "my" lub "PROFINANS") jest administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. To oznacza, że odpowiadamy za wykorzystanie danych osobowych w sposób bezpieczny, zgodny z umową i obowiązującymi przepisami.

Kontakt z nami: tel. (56) 623 81 48, e-mail: profinansbiuro@prokonto.pl

Skąd pozyskujemy dane osobowe?

Swoje dane podają Państwo we wniosku o udzielenie pożyczki, składanym osobiście u naszego przedstawiciela, w rozmowie drogą telefoniczną lub w formie wiadomości SMS.

W jakim celu przetwarzamy dane i jak długo będziemy je przetwarzać?

Cel przetwarzania	Czas przetwarzania
ocena zdolności kredytowej potencjalnych Klientów, od której zależy czy i na jakich warunkach będziemy mogli podjąć współpracę	do 30 dni od zawarcia umowy pożyczki lub podjęcia ostatecznej decyzji o odmowie udzielenia pożyczki.
zawarcie i wykonywanie łączącej nas umowy pożyczki a w szczególności w celu wypłaty kapitału pożyczki, inkasowania spłat, udzielania odpowiedzi na reklamacje	przez czas trwania umowy
dochodzenie roszczeń przeterminowanych drogą polubowną lub sądową	przez okres, po którym roszczenia przedawnią się
sprzedaż wierzytelności innemu podmiotowi	do czasu sfinalizowania transakcji, nie dłużej niż przez okres, po którym roszczenia przedawnią się
na potrzeby kontroli i postępowań właściwych organów państwowych	przez czas, w jakim zobowiązują nas do tego przepisy np. podatkowe (<i>obowiązek prawny</i>); przez czas, w którym możemy ponieść konsekwencje prawne niewykonania obowiązku, np. otrzymać karę finansową od organów państwowych (<i>nasz prawnie uzasadniony interes</i>)
na potrzeby postępowania karnego w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa na szkodę PROFINANS (np. posłużenia się fałszywym dokumentem lub podania nieprawdziwych danych w celu wyłudzenia pożyczki)	do czasu zakończenia lub umorzenia postępowania karnego (<i>nasz prawnie uzasadniony interes</i>)
marketing bezpośredni	od czasu udzielenia zgody do czasu jej odwołania
tworzenie zestawień, analiz i statystyk na nasze wewnętrzne potrzeby, planowanie rozwoju usług, opracowywanie modeli statystycznych	przez czas trwania umowy

Komu przekazujemy Państwa dane?

Dostęp do danych osobowych wewnątrz naszej struktury organizacyjnej będą mieli wyłącznie upoważnieni przez PROFINANS pracownicy i tylko w niezbędnym zakresie.

Dane osobowe mogą zostać przekazane:

1. do Krajowego Rejestru Długów BIG S.A. z/s we Wrocławiu na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych;
2. bankom, SKOK-om i dostawcom usług płatniczych pośredniczącym w realizacji przelewów i zapewniającym nam bieżącą obsługę transakcyjną;
3. podmiotom współpracującym przy obsłudze księgowej, prawnej, audytorskiej i w zakresie doradztwa podatkowego;
4. podmiotom wykonującym obsługę administracyjną i techniczną systemów informatycznych;
5. podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską;
6. przedsiębiorcom telekomunikacyjnym;
7. podmiotom, którym mamy obowiązek przekazywania danych z mocy prawa.

Odbiorcą danych jest zarówno podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu PROFINANS, jak i podmiot, któremu dane są udostępniane dla jego własnych celów (np. organy administracji publicznej).

Czy Państwa dane trafią poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)?

Nie, dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w kraju.

Jakie przysługują Państwu uprawnienia?

Mogą Państwo od nas zażądać:

1. sprostowania (czyli poprawienia błędnych) danych;
2. usunięcia danych przetwarzanych bezpodstawnie;
3. wstrzymania operacji na danych lub ich nieusuwanie;
4. wglądu do własnych danych.

Z tych praw mogą Państwo skorzystać, składając wniosek korespondencyjnie albo osobiście w siedzibie PROFINANS lub u naszego przedstawiciela terenowego. Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa. To, z którego uprawnienia mogą Państwo skorzystać, zależeć będzie od podstawy prawnej i celu przetwarzania danych.

Ponadto w każdym czasie mogą Państwo udzielić zgody i ją odwołać na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingu bezpośredniego.

Tryb odwoławczy

Mają Państwo prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa.